

Términos y condiciones de uso

HUB de la Industria Eléctrica

Red colaborativa que reúne la oferta y la demanda de productos y servicios de la Industria Eléctrica.



Cluster
Energía Sostenible
Medellín y Antioquia



CAMARA DE COMERCIO
DE MEDELLIN PARA ANTIOQUIA

CIDET®

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
ALGUNOS CONCEPTOS.....	3
REGISTRO	4
CONDICIONES DEL SERVICIO	5
Servicios para las EMPRESAS:.....	5
Servicios para los VISITANTES:	6
Disponibilidad de productos y servicios:.....	6
Veracidad de la información:	6
Obligaciones de CIDET-FISE con las empresas	6
Obligaciones del usuario con CIDET-FISE	6
Limitación de responsabilidad.....	7
Atención a los usuarios	8
Propiedad intelectual	8
Protección de datos personales	8
Tratamiento de la información	8
Seguridad de la información	9
Jurisdicción y resolución de conflictos	9
Modificación de los términos y condiciones de uso	9
Legislación aplicable.....	9

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA FISE

INTRODUCCIÓN

CIDET como responsable legal de FISE, comunica al público los términos y condiciones comerciales, tecnológicas y jurídicas de participación en su plataforma HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA.

En los presentes términos y condiciones de uso del HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA, se encuentran los deberes de las EMPRESAS, los USUARIOS y la responsabilidad de CIDET-FISE.

Es muy importante que usted, conozca y acepte estos términos y condiciones, debido a que la aceptación de estos constituye los términos contractuales que lo vinculan como EMPRESA. En caso de NO aceptar estos términos y condiciones no será posible el acceso al servicio ofrecido.

CIDET-FISE se reservan el derecho a modificar en cualquier momento el contenido de HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA o las condiciones de uso, por tanto, se sugiere consultar periódicamente el contenido de estos.

ALGUNOS CONCEPTOS

CIDET: es la entidad responsable de HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA a través del portal de FISE: www.fise.co

Datos personales: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Empresa: es la persona jurídica registrada, que publicita sus productos o servicios a través de HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA.

Usuario: es la persona responsable de gestionar la información y publicaciones en la plataforma HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA y las interacciones que se deriven de su uso.

Tratamiento de la Información: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Veracidad o calidad de la información: es un atributo de la información personal recolectada, que implica que los datos sean veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y pertinentes.

Visitante (s): es la persona natural o jurídica que accede voluntariamente a HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA para consultar las ofertas o necesidades de los productos o servicios publicados en esta.

HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA: es un espacio virtual que dispone FISE, como una plataforma que le permite a las EMPRESAS visibilizar y comercializar sus productos o servicios, adquirir clientes e identificar proveedores o aliados; este espacio es gratis y está diseñado para que allí se promuevan los negocios en torno a la industria eléctrica.

A través del HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA podrán anunciarse enlaces o hipervínculos a otros portales web de las EMPRESAS sobre información que puede ser de interés para los visitantes.

Para efectos de prevenir fraudes informáticos se sugiere que el USUARIO digite en la URL de su navegador el nombre de dominio del sitio web que desea visitar, no obstante, pueda realizar el acceso desde la web www.fise.co

NECESIDADES DE LA INDUSTRIA: publicación realizada por una empresa perteneciente al HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA que consiste en dar a conocer la búsqueda específica de proveedores de productos y servicios. Esta publicación tendrá una fecha límite para ser visible al visitante y será determinada por el USUARIO que la ingresa.

REGISTRO

El registro de la EMPRESA en el HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA constituye una condición indispensable para acceder a los servicios de esta.

Todos las EMPRESAS que se registren en HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA, deben leer, comprender y aceptar el presente documento y la Política de Tratamiento de datos personales de CIDET-FISE.

Una vez se ingresa al sitio www.fise.co, se debe dirigir a la sección HUB INDUSTRIA ELÉCTRICA opción **Registrarse**, ingresar el número de identificación tributaria (NIT), sin puntos ni dígito de verificación. Debe llenar los datos de contacto de quien está realizando el proceso de creación del USUARIO del HUB, ingresando el correo corporativo del responsable. Así mismo, se deberá definir una clave o contraseña que servirá para sus futuros accesos de forma confiable y segura. Tal clave deberá ser diligenciada correctamente para acceder a los servicios, lo que permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA. La administración de esta clave es de absoluta responsabilidad del personal de la empresa.

Posteriormente, se enviará un correo electrónico a la cuenta de correo registrada, el administrador de dicha cuenta tendrá obligatoriamente que autorizar el proceso de participación en el HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA. Una vez autorizada la participación, se le notificará al correo de contacto que está haciendo el proceso. Una vez agotado este proceso, podrá continuar con la edición de la información que publicará, de los productos o servicios de la empresa. Para que la oferta o necesidad pueda ser publicada el USUARIO debe registrar como mínimo un producto o servicio.

El USUARIO podrán cambiar su contraseña cuando lo disponga y recuperarla cuando la haya olvidado, mediante las opciones dispuestas en HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA. La falta de custodia de la contraseña, su entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas, no implicará responsabilidad alguna para la CIDET-FISE.

Al proceder con el registro, usted como USUARIO manifiesta y garantiza:

- a. Que los datos de registro proporcionados son veraces, precisos, actuales y completos.
- b. Que usted tiene capacidad legal para representar a la EMPRESA registrada.

CIDET-FISE se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción y tiene el derecho de suspender o dar fin a su cuenta y negarle el uso presente o futuro de los servicios, cuando considere que el uso de HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA por parte del USUARIO no es idóneo o contiene datos inexactos o realice conductas atentatorias contra la buena fe comercial o las buenas prácticas mercantiles, sin que ello genere ningún derecho a indemnización o resarcimiento, a la EMPRESA. La información de registro de las EMPRESAS será recolectada, almacenada y utilizada por CIDET-FISE, manteniendo los estándares de seguridad suficientes para impedir cualquier adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, y garantizando los derechos de los titulares de los datos, conforme con la Política de Tratamiento de Datos Personales de CIDET-FISE.

La información solicitada en el registro tiene por objeto la inscripción de la EMPRESA para acceder a HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA. La información recolectada y proporcionada por el USUARIO también será utilizada con las finalidades que se mencionan en la Política de Tratamiento de Datos Personales de CIDET-FISE. Al diligenciar sus datos y registrarse en HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA el USUARIO reconoce y acepta que ha leído, comprendido y aceptado la Política de Tratamiento de datos personales y que otorgan la respectiva Autorización para el uso de datos.

Los datos suministrados para contacto en dicha publicación pueden ser vistos y conocidos por todas las personas que ingresen a la web www.fise.co y no constituye una violación a la ley de habeas data ni protección de datos.

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicios para las EMPRESAS:

El acceso a HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA no tiene costo y solo podrán estar activas las publicaciones de EMPRESAS legalmente constituidas.

El USUARIO debe diligenciar los datos básicos, y la información de mínimo un producto o servicio, para que su publicación sea visible al público.

La información ingresada será visible una vez sea aprobada por CIDET-FISE y podrá ser modificada en el momento que el USUARIO lo requiera ingresando con su usuario y clave al HUB.

Adicional a la visibilidad de la EMPRESA en el directorio del HUB, también se ofrece la posibilidad de que el USUARIO pueda ingresar publicaciones de NECESIDADES específicas de proveedores de productos y servicios. La empresa que requiera publicar una NECESIDAD deberá registrarse inicialmente como EMPRESA del directorio del HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA.

Servicios para los VISITANTES:

Los VISITANTES que buscan empresas, productos o servicios, encontrarán mediante filtros las EMPRESAS activas que cumplen con los criterios de búsqueda.

Disponibilidad de productos y servicios:

La disponibilidad de productos o servicios publicados en HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA es responsabilidad exclusiva de los EMPRESAS, están sujetos a la fecha de finalización de campañas, hasta agotar existencias, o por decisión propia de los empresarios.

Veracidad de la información:

Toda la información que proporcione el USUARIO debe ser veraz y comprobable. Para estos efectos, el USUARIO garantiza la autenticidad de todos los datos proporcionados y las actualizaciones de estos, siendo responsable de todos los daños que se deriven de cualquier inexactitud.

CIDET-FISE no es responsable ni contractual ni extracontractualmente sobre el uso de dicha información, su propiedad y veracidad.

Obligaciones de CIDET-FISE con las empresas

Disponer de la plataforma en línea, en la cual se aloja el HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA y procurar por su restablecimiento en el menor tiempo posible.

Proporcionar a través de HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA información de registro, USUARIO, clave y recuperación de contraseña.

Publicitar el HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA como una plataforma que le permite a las EMPRESAS visibilizar y comercializar sus productos o servicios, adquirir clientes e identificar proveedores o aliados.

Obligaciones del usuario con CIDET-FISE

Administrar y actualizar la información de sus publicaciones.

Entregar información veraz. Si en la información que usted suministra se identifica alguna falsedad, esta es asumida por usted como EMPRESA.

Como USUARIO usted es el responsable del contacto con los clientes y de una adecuada relación con el VISITANTE.

Cumplir con los términos y condiciones aquí expresados.

Cumplir con las demás normas que le apliquen.

Limitación de responsabilidad

CIDET-FISE no asume ninguna responsabilidad frente a la idoneidad, existencia, calidad, cantidad, experiencia, credibilidad, integridad o legitimidad de los productos y servicios ofrecidos por las EMPRESAS.

Tampoco será responsable por el alcance de la negociación ni por el incumplimiento de las obligaciones contratadas por cualquiera de las partes, ni se compromete con la realización de gestiones tendientes a la solución de conflictos derivados entre ellas.

Los USUARIOS y VISITANTES conocen y aceptan que al realizar operaciones con otros USUARIOS o terceros lo hacen bajo su propio riesgo. En ningún caso CIDET-FISE será responsable por lucro cesante, daño emergente o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el VISITANTE, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por los productos o servicios ofertados por las EMPRESAS a través de HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA.

En caso de que un VISITANTE o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otras EMPRESAS, todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a CIDET-FISE y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados, y en caso de que una EMPRESA se vea obligada a pagar indemnizaciones o penalidades a un VISITANTE o a terceros en virtud del servicio, exonera de toda responsabilidad a CIDET-FISE.

Así mismo, CIDET-FISE no es responsable por:

- Las caídas de la plataforma del HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA y la falla en el suministro del servicio, quedando exonerada por cualquier tipo de daños y perjuicios causados debido a la no disponibilidad y/o interrupción del servicio ocasionados por fallas o no disponibilidad de las redes y servicios de telecomunicaciones utilizados para soportarla y que sean ajenos a su voluntad.
- Los daños y perjuicios causados por virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos a los sistemas de los USUARIOS.
- Los errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el contenido.
- La inactivación de los USUARIOS del sistema por realización de prácticas indebidas o restrictivas.
- La disponibilidad y activación del correo electrónico donde se reciban las notificaciones.
- Por la información suministrada durante el proceso que ocasione daños o perjuicios a terceros o se suplante la identidad de un tercero.

- El contenido publicitario que aparezca en la plataforma, el cual es responsabilidad del USUARIO. Cualquier reclamación por infracción a la propiedad industrial y de derechos de autor deberá ser dirigida directamente a la EMPRESA.

Atención a los usuarios

Para orientación durante el proceso, puede chatear con nosotros en el WhatsApp 3004094498 o contactarse con la línea 444 99 27 opción 3 en Medellín.

Estas ayudas están disponibles de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y 5:00 p.m.

Propiedad intelectual

Es interés de CIDET-FISE respetar y cumplir las normas de propiedad intelectual, por tanto, se solicita a los USUARIOS y VISITANTES que de igual manera garanticen el respeto de estas.

Protección de datos personales

El proceso de recolección y tratamiento de datos personales de las EMPRESAS y LOS USUARIOS de HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA se realiza con sujeción a la Constitución Política de Colombia, las leyes sobre protección de datos personales y sus normas reglamentarias. Usted como EMPRESA o USUARIO reconoce que el ingreso de información personal se realiza de manera libre y voluntaria y teniendo en cuenta las características de HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA y las facultades de uso por parte de CIDET-FISE. La información suministrada hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá el perfil, el cual podrá ser usado por CIDET-FISE en los términos aquí establecidos y en cumplimiento de las funciones propias de la entidad.

Al aceptar los términos y condiciones, usted como USUARIO indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a CIDET-FISE, para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente servicio y autoriza en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada con la finalidad de desplegar acciones de mercadeo, prospección comercial y acciones que redunden en el desarrollo de nuestros clientes.

Como Titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, informarse sobre el uso que se ha dado a los mismos, revocar la autorización, solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

La política de tratamiento de datos personales de CIDET puede ser consultada en el siguiente enlace www.fise.co/wp-content/uploads/2020/06/habeas-data-terminos-de-informacion.pdf

Tratamiento de la información

CIDET-FISE es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA, responsabilidad que

podrá delegar en un tercero, asegurando contractualmente la seguridad de la información personal confiada a un encargado. Los datos e información recolectada por CIDET-FISE en sus bases de datos serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación.

Seguridad de la información

CIDET-FISE informa que el HUB DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA cumple con las normas y directrices de su Sistema de Seguridad de la Información, lo cual permite una navegación confiable.

Jurisdicción y resolución de conflictos

La jurisdicción aplicable será la colombiana y cualquier conflicto que se presente será resuelto en Colombia ante las autoridades competentes.

Modificación de los términos y condiciones de uso

CIDET-FISE podrá modificar estos términos y condiciones de uso en cualquier momento y sin previo aviso. CIDET-FISE publicará en todo caso la fecha en que la versión vigente de los términos y condiciones fue publicada, para fines informativos de los USUARIOS y VISITANTES.

Legislación aplicable

Los presentes términos y condiciones de uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

Fecha de actualización: 1 de julio de 2020